

Relatório Anual de Gestão 2015

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada
Padre Assis Neves
UPAE Belo Jardim




Alexandra Silvestre Amaral
Coordenadora Geral
Mat. 000008
UPAE Belo Jardim

Monitoramento do Contrato de Gestão
Período janeiro a dezembro de 2015

I Sumário

1. Apresentação	3
2. Introdução	3
3. Indicadores/metas de monitoramento	5
3.1- Metas de Produção	5
3.2- Indicadores de qualidade	5
4. Desempenho Assistencial	5
4.1- Indicadores de Produção	5
4.2- Outras informações	8
4.3- Indicadores de qualidade	9
5. Comissões	14
6. Educação continuada	16
7. Conclusão	18


Alexandra Silvestre Amaral
Coordenadora Geral
Mat. 000008
UPAE Belo Jardim

1. Apresentação


O presente relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão nº 004/2014, assinado em 03 de março de 2014, celebrado entre a Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco e a Organização Social de Saúde Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC, para o gerenciamento da Unidade de Atenção Especializada Padre Assis Neves – UPAE Belo Jardim, referente aos meses de Janeiro a Dezembro de 2015.

O Relatório de Gestão é um instrumento de monitoramento que contempla aspectos qualitativos e quantitativos, além de análise acerca do processo geral de desenvolvimento das ações pela unidade, registrando os avanços, as dificuldades e os desafios observados.

O relatório anual foi realizado a partir do acompanhamento das atividades assistenciais executadas na unidade, por meio de visitas sistemáticas, acompanhamento do relatório gerencial mensal, objetivando a verificação do cumprimento das metas contratadas.

2. Introdução

O processo de seleção de entidade de direito privado sem fins econômicos Nº 004/2013, qualificada ou que pretendesse qualificar-se como Organização Social para celebrar Contrato de Gestão para operacionalização e execução das ações e serviços de saúde na UPAE Padre de Assis Neves – UPAE Belo Jardim foi processado nos termos da Lei Estadual nº 11.743, de 20 de janeiro de 2000, alterada pela Lei 12.973, de 26, de dezembro de 2005, Lei Complementar nº 141, de 03 de setembro de 2009, Lei nº 14.248, de 17 de dezembro de 2010, e regulamentada pelo Decreto nº 23.046, de 19 de fevereiro de 2001, bem como as normas federais vigentes sobre a matéria e, ainda o regramento correspondente às Normas do Sistema Único de Saúde – SUS emanadas do Ministério da Saúde – MS, do qual se sagrou vencedora a O.S. Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC, sendo assinado o contrato nº 004/2014 em 03 de março de 2014 e publicado no D.O.E. em 17 de maio de 2014.


Alexandra Silvestre Amaral
Coordenadora Geral
Mat. 000008
UPAE Belo Jardim

A Unidade Pernambucana de Atenção Especializada é um centro regional de diagnóstico e orientação terapêutica com alta resolubilidade e densidade tecnológica, oferecendo atendimentos ambulatoriais em especialidades médicas e procedimentos diagnósticos de média complexidade que tem como um dos objetivos fortalecer a rede de assistência entre a atenção primária e a terciária garantindo a continuidade do cuidado.



A Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer assumiu em 30 de março de 2014 a gerência da Unidade Pernambucana de Atenção Especializada Padre Assis Neves em Belo Jardim-PE, que tem por finalidade, promover assistência através da realização de consultas médicas e não médicas e exames ambulatoriais, visando contribuir com a resolutividade e integralidade no que tange a saúde de parte da população inserida na região da VI GERES.

A UPAE Belo Jardim, localizada à Rodovia BR 232, Km 185, Belo Jardim - Pernambuco, em regime de 10 horas/dia assegura assistência gratuita à população. Atende aproximadamente 270.397 habitantes e abrange 8 municípios (Alagoinha, Belo Jardim, Cachoeirinha, Pesqueira, Poção, Sanharó, São Bento do Uma e Tacaimbó). (DATASUS, 2012)

A UPAE é uma estrutura ambulatorial de média complexidade, de caráter regional onde o acesso ao serviço ocorre de forma regulada, a partir preferencialmente da Estratégia de Saúde da Família que é a coordenadora do cuidado.


Alexandra Silvestre Amaral
Coordenadora Geral
Mat. 000008
UPAE Belo Jardim

3. Indicadores/metas de monitoramento

3.1. Metas de Produção

Os indicadores de produção são valorados em 20% da parte variável do recurso repassado à UPE Belo Jardim, dos quais 96% correspondem às consultas médicas, 2% às consultas não médicas e 2% às sessões de fisioterapia.

Segundo orientações da SES/PE ainda não foi ampliado o recurso financeiro a ser repassado para a O.S., portanto as metas de todo o período (Janeiro a Dezembro de 2015) permaneceram as mesmas do primeiro semestre de 2014 onde estamos trabalhando com a margem dos 30% ofertando em média 1.985 consultas médicas por mês.

3.2. Indicadores de qualidade

Os indicadores de qualidade são valorados em 10% da parte variável do recurso repassado à UPAE Belo Jardim, dos quais 50% correspondem à Atenção ao Usuário, 25% ao Controle da Origem do Paciente e 25% ao Gerenciamento Clínico.

4. Desempenho Assistencial

4.1. Indicadores de Produção

Esta análise está direcionada para cada especialidade desenvolvida na UPAE- Belo Jardim de todas as consultas médicas e não médicas e sessões de fisioterapia em todos os contextos.

a) Consultas Médicas

Foram ofertadas 29.665 consultas médicas, ou seja, 125% da meta contratualizada. A UPAE Belo Jardim realizou 20.163 consultas médicas durante os meses de janeiro a dezembro de 2015, com média de 84 usuários atendidos/dia.


Alexandra Silvestre Amaral
Coordenadora Geral
Mat. 000008
UPAE Belo Jardim

Das primeiras consultas disponibilizadas, cerca de 80% foi agendado pelo município, o que demonstra ainda uma perda primária importante. Além disso, o número de pacientes faltosos foi de 2.188, o que pode-se considerar 19% do agendamento.

Consultas Médicas -2015					
Meses	Contratado	Ofertado	Realizado	% Ofertado	% Realizado
jan/15	1.985	3.664	2.025	185%	102%
fev/15	1.985	2.991	1.719	151%	87%
mar/15	1.985	3.445	2.183	174%	110%
abr/15	1.985	2.918	1.814	147%	91%
mai/15	1.985	2.080	1.498	105%	75%
jun/15	1.985	1.929	1.342	97%	68%
jul/15	1.985	2.820	2.114	142%	106%
ago/15	1.985	1.910	1.452	96%	73%
set/15	1.985	1.890	1.460	95%	74%
out/15	1.985	2.155	1.707	109%	86%
nov/15	1.985	1.883	1.397	95%	70%
dez/15	1.985	1.980	1.452	100%	73%
Total	23.820	29.665	20.163	125%	85%

Fonte: Relatório Gerencial OS – HCP

Primeiras consultas médicas - 2015					
Meses	Ofertado	Agendado	Faltosos	% Agendado	% Faltosos
jan/15	1.878	1.252	211	67%	17%
fev/15	1.520	1.038	187	68%	18%
mar/15	1.745	1.325	228	76%	17%
abr/15	1.495	1.060	193	71%	18%
mai/15	1.060	950	196	90%	21%
jun/15	965	844	208	87%	25%
jul/15	1.450	1.241	273	86%	22%
ago/15	853	634	132	74%	21%
set/15	842	775	120	92%	15%
out/15	1.033	936	124	91%	13%
nov/15	883	820	174	93%	21%
dez/15	864	772	142	89%	18%
Total	14.588	11.647	2.188	80%	19%

Fonte: Relatório Gerencial OS – HCP

Para avaliação deste indicador, consideramos o número de consultas ofertadas pela UPAE durante os meses de Janeiro a Dezembro/2015, tendo em vista que a demanda é regulada pela IV GERES e que o agendamento da consulta e transporte do usuário depende do município. Portanto, meta cumprida.

Alexandra Silvestre Amaral
 Coordenadora Geral
 Matr. 000008
 UPAS/UPAE

b) Consultas Não-Médicas

A UPAE Belo Jardim ofertou 19.634 consultas (364 % da meta) de profissionais não médicos nos meses de Janeiro a Dezembro, das quais 221% foram executadas. A avaliação do referido indicador foi realizada a partir da execução de consultas por demanda interna suficiente ao serviço. Meta cumprida.

Consultas Não Médicas - 2015						
Meses	Contratado	Ofertado	Realizado	% Ofertado	% Realizado	
jan/15	450	1.304	1.080	290%	240%	
fev/15	450	1.417	940	315%	209%	
mar/15	450	1.738	1.254	386%	279%	
abr/15	450	2.018	1.230	448%	273%	
mai/15	450	1.890	1.187	420%	264%	
jun/15	450	2.090	1.305	464%	290%	
jul/15	450	2.070	1.297	460%	288%	
ago/15	450	1.676	761	372%	169%	
set/15	450	1.208	730	268%	162%	
out/15	450	1.230	750	273%	167%	
nov/15	450	1.444	647	321%	144%	
dez/15	450	1.549	757	344%	168%	
Total	5.400	19.634	11.938	364%	221%	

Fonte: Relatório Gerencial OS – HCP

c) Sessões de Fisioterapia

A UPAE Belo Jardim ofertou 8.236 (153% da meta) e realizou 4.843 sessões de fisioterapia nos meses de Janeiro a Dezembro/2015, ou seja, 90% de execução.

A avaliação do referido indicador foi realizada a partir da execução de sessões de fisioterapia nos meses em análise considerando que na região desta UPAE, existem outras Unidades (Centros de Fisioterapia) que atendem os usuários. Em 2015 a UPAE teve sua demanda aberta para regulação nas consultas de fisioterapia, no intuito de aumentar o atendimento das sessões. Portanto, meta cumprida.

Alexandra Silvestre Amaral
Coordenadora Geral
Mat. 000008
UPAE Belo Jardim

Sessões de Fisioterapia - 2015					
Meses	Contratado	Ofertado	Realizado	% Ofertado	% Realizado
jan/15	450	680	262	151%	58%
fev/15	450	578	354	128%	79%
mar/15	450	748	454	166%	101%
abr/15	450	680	390	151%	87%
mai/15	450	800	493	178%	110%
jun/15	450	760	458	169%	102%
jul/15	450	870	578	193%	128%
ago/15	450	840	461	187%	102%
set/15	450	490	314	109%	70%
out/15	450	590	404	131%	90%
nov/15	450	600	375	133%	83%
dez/15	450	600	300	133%	67%
Total	5.400	8.236	4.843	153%	90%

Fonte: Relatório Gerencial OS – HCP

4.2. Outras informações

a) Apoio Diagnóstico

Foram realizados no período avaliado 38.028 exames, dos quais 29.800 em patologia clínica, 2.481 em Cardiologia com os exames de Eletrocardiograma, Ecocardiograma e Teste Ergométrico.

Para os exames de imagem executamos 731 Radiologias Simples, 260 mamografias, 891 Endoscopias Digestivas Alta, 139 Densitometria Óssea e 2.379 Ultrassonografias Geral.

107 exames urológicos como Cistoscopia e Urodinâmica, 644 oftalmológicos de Fundoscopia e Tonometria, 63 Espirometrias, 172 audiometria/impedanciometria e 361 biópsias/pequenos procedimentos.


 Alexandra Silvestre Amaral
 Coordenadora Geral
 Mat. 000008
 UPAE Belo Jardim

Procedimentos	jan/15	fev/15	mar/15	abr/15	mai/15	jun/15	jul/15	ago/15	set/15	out/15	nov/15	dez/15	TOTAL
Patologia Clínica (posto de coleta)	3.695	3.413	4.311	2.329	2.181	2.008	2.620	1.928	1.807	2.044	1.916	1.548	29.800
Bioquímica	2085	1840	2629	1.243	1.162	1.061	1.182	919	875	1.034	1.621	1.299	16.900
Hematologia	368	251	403	228	215	177	299	236	229	230	214	193	3.041
Urianálise	144	140	176	108	54	48	55	49	56	48	-	-	878
Parasitológico	5	4	28	9	-	3	9	-	3	-	52	31	144
Imunologia	227	219	171	38	21	9	12	5	-	3	-	-	705
Bacteriologia	69	52	52	55	19	31	22	13	32	10	29	25	409
Outros	849	907	852	648	710	679	1.041	706	612	719	-	-	7.723
Biópsias	-	-	36	50	34	28	46	59	35	19	22	32	361
Audiometria - Impedanciometria	-	-	-	-	-	-	73	41	17	25	16	-	172
Densitometria	-	-	-	13	28	18	28	7	16	11	11	7	139
ECG	213	134	129	109	152	114	132	114	114	248	232	119	1.810
Ecocardiografia com Doppler Vascular	19	3	0	20	58	20	93	49	28	46	40	41	417
Teste Ergométrico	22	9	28	18	24	22	22	20	24	23	22	20	254
Endoscopia Digestiva Alta	30	69	91	48	95	68	92	56	71	73	75	73	891
Mamografia	0	0	0	82	-	-	-	-	-	-	25	153	260
Radiologia Simples	169	89	79	86	79	73	39	28	45	13	-	31	731
Ultrassonografia Geral	60	75	99	434	168	117	267	239	236	240	237	207	2.379
Cistoscopia	-	-	-	-	-	1	2	-	2	1	-	2	8
Urodinâmica	-	-	-	-	4	8	12	15	16	17	15	12	99
Espirometria	-	-	-	7	23	20	-	-	-	-	-	13	63
Fundoscopia	-	-	-	96	75	-	151	-	-	-	-	-	322
Tonometria	-	-	-	96	75	-	151	-	-	-	-	-	322
Total	4.258	3.792	4.773	3.388	2.996	2.497	3.728	2.556	2.411	2.760	2.611	2.258	38.028

Fonte: Relatório Gerencial OS - HCP

4.3. Indicadores de Qualidade

Os indicadores de qualidade são valorados em 10% da parte variável do recurso repassado à UPAE Belo Jardim, dos quais 50% correspondem à Atenção ao Usuário, 25% ao Controle da Origem do Paciente e 25% ao Gerenciamento Clínico.

a) Atenção ao Usuário

A Unidade deve apresentar um Serviço de Atenção ao Usuário estruturado, com realização da pesquisa de satisfação por meio de questionários específicos, que deverão ser aplicados mensalmente a pacientes e acompanhantes atendidos nas UPAE abrangendo no mínimo 10% do total de atendimentos médicos e resolução de no mínimo 80% das queixas recebidas que estão sob sua governabilidade.

Alexandra Silvestre Amaral
Coordenadora Geral
Mat. 000008
UPAE Belo Jardim

• Pesquisa de satisfação do usuário

Pesquisa de satisfação - 2015			
Meses	Nº Atendimentos	Nº Entrevistados	%
jan/15	2.025	327	16%
fev/15	1.719	586	34%
mar/15	2.183	620	28%
abr/15	1.814	283	16%
mai/15	1.498	551	37%
jun/15	1.342	501	37%
jul/15	2.114	559	26%
ago/15	1.452	746	51%
set/15	1.460	751	51%
out/15	1.707	965	57%
nov/15	1.397	957	69%
dez/15	1.452	663	46%
Total	20.163	7.509	37%

Fonte: Relatório Gerencial OS – HCP

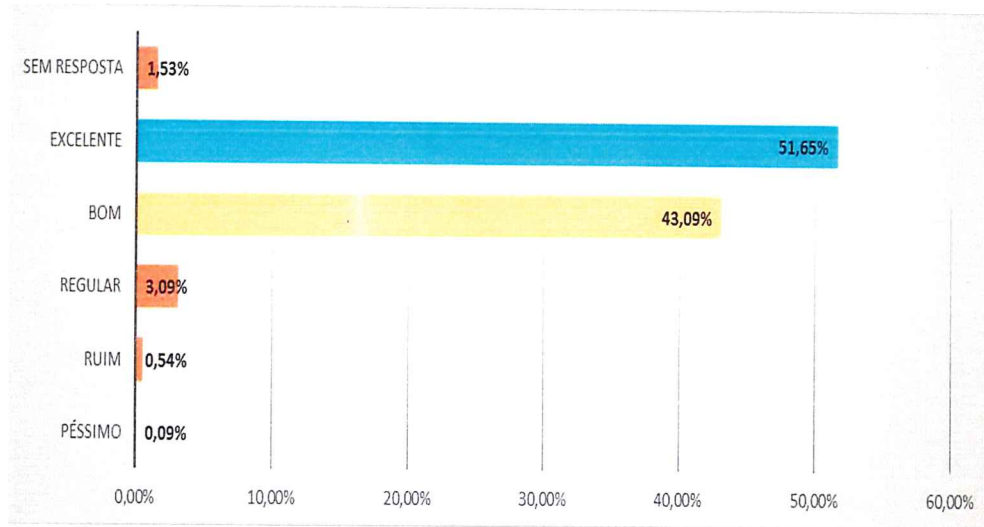
Foram aplicados 7.509 questionários entre usuários ou acompanhantes dos 20.163 pacientes que realizaram consultas médicas, dos quais 94,7% avaliaram o atendimento como bom e excelente conforme quadro abaixo:

Variáveis	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Sem resposta	Total
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
01. Limpeza e conforto da recepção	2	7	169	3301	3989	41	7509
02. Durante a consulta foi bem informado	2	4	119	3251	3983	150	7509
03. O estabelecimento e bem sinalizado	2	15	194	3400	3716	182	7509
04.1 Demora no atendimento funcionário da recepção	6	23	228	3413	3788	51	7509
04.2 Demora no atendimento dos médicos	19	230	436	3065	3659	100	7509
05.1 Boa vontade e disposição dos enfermeiros	1	42	174	3166	4013	113	7509
05.2 Boa vontade e disposição funcionário recepção	2	11	137	3421	3888	50	7509
05.3 Boa vontade e disposição dos médicos	2	12	146	3184	4007	158	7509
06. Sensação de segurança nos procedimentos	3	5	153	3225	4007	116	7509
07.1 Tratamento pelos enfermeiros	1	35	166	3121	4082	104	7509
07.2 Tratamento pelos funcionários da recepção	0	16	143	3252	4040	58	7509
07.3 Tratamento pelos médicos	2	13	138	3149	4052	155	7509
08. Interesse do médico em ouvir queixas	5	19	153	3186	3972	174	7509
09. As explicações do médico no atendimento	5	14	143	3178	4005	164	7509
10. Explicações dos enfermeiros nos procedimentos	0	35	167	3183	3947	177	7509
11. O silêncio do ambiente	52	173	1044	3280	2910	50	7509
Total	104	654	3.710	51.775	62.058	1.843	120.144
%	0,09%	0,54%	3,09%	43,09%	51,65%	1,53%	100%

Fonte: Relatório Gerencial OS - HCP

Alexandra Silvestre Amaral
 Coordenadora Geral
 Mat. 000008
 UPAE Belo Jardim

Gráfico 01:



- **Resolução de queixas**

O serviço está implantado com caixas de sugestões nas 03 recepções. Nos meses de Janeiro a Dezembro/15, tiveram 63 queixas com 63 queixas tratadas, ou seja, 100% do tratamento das queixas.

Porcentagem de Queixas Tratadas - 2015			
Meses	Recebidas	Tratadas	%
jan/15	6	6	1
fev/15	4	4	1
mar/15	5	5	1
abr/15	5	5	1
mai/15	8	8	1
jun/15	7	7	1
jul/15	7	7	1
ago/15	3	3	1
set/15	4	4	1
out/15	5	5	1
nov/15	3	3	1
dez/15	6	6	1
Total	63	63	100%

Fonte: Relatório Gerencial OS – HCP

Alexandra Silvestre Amaral
 Coordenadora Geral
 Mat. 000008
 UPAE Belo Jardim

Dentre as queixas levantadas estão:

1. Agendamento de consultas (01)
2. Demora na realização da marcação e agendamento pelo não entendimento das prioridades (10)
3. Alimentação na UPAE (01)
4. Marcação na regulação (02)
5. Tempo de espera no atendimento médico (04)
6. Horário da realização de exames (04)
7. Deveria haver atendimento infantil para fisioterapia (01)
8. Forma de atendimento de alguns colaboradores (08)
9. Forma de atendimento de alguns médicos (11)
10. Barulho na Unidade (01)
11. Demora em realizar coleta no exame de sangue feita pelo laboratório (01)
12. Horários de atendimento de primeira consulta e prioridades (10)
13. Demora na realização de exames (01)
14. Sistema de atendimento de primeiras consultas /Inter e Subsequentes (01)
15. Fila de espera, grande demanda de pacientes e poucos profissionais (01)
16. Não atendimento ao telefone (01)
17. Atendimento com a ausência do prontuário, no momento da consulta (01)
18. Falta de informação sobre o horário do atendimento (01)
19. Execução do exame de mama ter um técnico masculino (01)
20. Insatisfação com o atendimento (01)
21. Demora no recebimento do exame de mamografia (01)


Alexandra Silvestre Amaral
Coordenadora Geral
Mat. 000008
UPAE Belo Jardim

a) *Controle da Origem do Paciente*

Município	Total	%
Alagoinha	502	5,3%
Belo Jardim	4.155	43,9%
Cachoeirinha	58	0,6%
Pesqueira	852	9,0%
Poção	521	5,5%
Sanharó	834	8,8%
São Bento do Una	2.239	23,7%
Tacaimbó	302	3,2%
TOTAL	9.463	100,0%

Fonte: Relatório Gerencial OS – HCP

Este indicador informa a procedência dos usuários por município para primeiras consultas.

O levantamento da origem dos usuários assistidos na UPAE Belo Jardim durante os meses de Janeiro a Dezembro/15 apresentaram os seguintes resultados: Belo Jardim com 4.155 encaminhamentos equivalente a 43,9%, em segundo lugar o município de São Bento do Uma com 2.239 encaminhamentos equivalente a 23,7%, em terceiro lugar o município de Pesqueira com 852 (9%), em quarto lugar o município de Sanharó com 834 (8,8%), em quinto lugar o município de Poção com 521 (5,5%), em sexto lugar o município de Alagoinha com 502 (5,3%), em sétimo lugar o município de Tacaimbó com 302 (3,2%), em último lugar o município de Cachoeirinha com 58 (0,6%).

c) *Gerenciamento Clínico*

É subdividido em 03 indicadores que são: Perda Primária - Consulta Médica, Taxa de Absenteísmo e Índice de Retorno. A meta e o envio de relatórios em tempo hábil, meta cumprida.

UPAE Belo Jardim– Perda primária, taxa de absenteísmo e índice de retorno, de janeiro a dezembro de 2015, SES/PE:

Alexandra Silvestre Amaral
Coordenadora Geral
Mat. 000008
UPAE Belo Jardim

Indicadores	%
Perda Primária	18,05%
Taxa de absenteísmo	15,64%
Índice de Retorno	0,65

Fonte: Relatório Gerencial OS HCP

O indicador de perda primária revela a não efetivação das 1ª consultas médicas previamente ofertadas, nos meses de janeiro a dezembro de 2015 observou-se que 18,05% não compareceram a Unidade de Saúde, enquanto que a taxa de absenteísmo revela a não utilização das consultas agendadas, que nos meses em análise foi de 15,64%. O índice de retorno é a relação entre o total de consultas subsequentes e a somatória do total de primeiras consultas e interconsultas realizadas na UPAE, e no meses acumulados do ano de 2015 a Unidade teve um índice de 0,65.

5. Comissões

As comissões implantadas na UPAE Belo Jardim são:

- Controle de Infecção Hospitalar – CCIH e PGRSS (Programa de Gerenciamento de Resíduos de Saúde) (a)
- Revisão de Prontuários (b)
- Ética Médica (c)



Alexandra Silvestre Amaral
Coordenadora Geral
Mat. 00008
UPAE Belo Jardim

(a) A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar e Programa de Gerenciamento de Resíduos de Saúde, foi criada em Novembro/2014 e tem como função e finalidade conforme Regimento Interno próprio de: Assessorar a Coordenação Geral e a Gerência de Enfermagem da Unidade em assuntos pertinentes ao controle de infecção; Cumprir e fazer cumprir o disposto na Portaria Ministerial nº 2616; Programar e desenvolver treinamentos em diversas áreas da unidade; Supervisionar as normas e rotinas da CCIH e PGRSS; Manter sempre atualizado o conhecimento de saúde quanto a epidemiologia, e controle de infecções. As reuniões acontecem mensalmente e discorreram sobre

problemáticas como organizações da sala com a higienização e equipamentos corretos, comportamento e reciclagem dos colaboradores, vistorias e acompanhamentos com a empresa de dedetização e uso de equipamentos de proteção individual.

(b) Esta comissão foi implantada em Novembro/2014. A implantação da Comissão de Revisão de Prontuários favorece a sistematização dos atendimentos realizados desde a abertura da unidade, dispostas em ordem alfabética, sequenciando evoluções médicas, fichas padronizadas e histórico de doenças preexistentes de cada indivíduo, ou seja, tem como objetivo sempre analisar e acompanhar os prontuários médicos desta unidade conforme Resolução CFM nº 1638/2002. No período de Janeiro a Dezembro de 2015, a cada reunião mensal, são escolhidos 2 ou 3 dos prontuários de forma aleatória de cada especialidade médica da Unidade, totalizando aproximadamente 300 prontuários no ano. Lembramos que desde Abril/2015 foi implantado na UPAE Belo Jardim o sistema de prontuários eletrônico, facilitando essa revisão de acordo com o preconizado pela CRPME, com a verificação de assinaturas, evoluções e correto preenchimento da identificação e conduta.

(c) Esta comissão ainda não foi implantada, pois de acordo com o artigo 1º da Resolução CFM nº 165 7/2002, obedecendo a critérios de proporcionalidade, para implantação da Comissão de Ética se faz necessário um quantitativo mínimo de 16 médicos, os quais no momento não possuímos no quadro, e a mesma deverá ser composta de 3 membros efetivos e igual número de suplentes. No entanto, o profissional que presidir a comissão necessita ter sua RT-Responsável Técnico, a qual só é possível após emissão das certidões e alvarás de funcionamento da Unidade. Já estamos trabalhando com várias licenças, como a da Vigilância Sanitária, a dos Conselhos Regionais de Medicina, Enfermagem, Farmácia, Fonoaudiologia, porém, para o citado caso o alvará dos BOMBEIROS não foi liberado ainda pelo abandono da obra por parte da construtora e dificuldade da O.S. em conseguir regularizar todas as solicitações feitas pelo órgão.


Alexandra Silvestre Amaral
Coordenadora Geral
Mat. 000008
UPAE Belo Jardim

Além dessas a UPAE Belo Jardim instalou em dezembro de 2015 a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA tendo como objetivo, seguindo a NR nº 5, a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador. A comissão é formada, de acordo com a quantidade de funcionários, por 08 membros titulares e suplentes, eleitos e indicados pelo empregador.

Mantivemos os Núcleos de Manutenção Geral e Engenharia Clínica, contemplando as áreas predial, hidráulica e elétrica, bem como o acompanhamento do desempenho dos equipamentos.

6. *Educação continuada*

No período de Janeiro a Dezembro/2015 a UPAE – Belo Jardim realizou os seguintes treinamentos para colaboradores e palestras para os pacientes e público em geral:

- ✓ Treinamento com equipamentos da Endonuclear (Reprocessadoras), Cardionet, e outros;
- ✓ Quem é o fonoaudiólogo e alguns exames que este profissional poderá realizar na UPAE;
- ✓ Cuidando de quem cuida;
- ✓ Trabalho em Equipe;
- ✓ Atendimento Humanizado;
- ✓ Hipertensão;
- ✓ Quem é o Terapeuta Ocupacional?;
- ✓ Higienização;
- ✓ Os Perigos da Automedicação;
- ✓ Ginastica Laboral no Ambiente de trabalho;
- ✓ Tuberculose;
- ✓ Os Riscos da Contaminação na Cozinha;
- ✓ Equoterapia;
- ✓ Estresse no Ambiente de Trabalho;


Alexandra Silvestre Amaral
Coordenadora Geral
Mat. 000008
UPAE Belo Jardim

- ✓ Ética profissional;
- ✓ Diabetes;
- ✓ Rotinas internas da UPAE;
- ✓ Enfermagem em defesa do SUS;
- ✓ Valorização e Respeito entre as equipes da Enfermagem;
- ✓ Cuidados e Orientações farmacológicas;
- ✓ Os Perigos da Obesidade;
- ✓ Fogos de artifícios e fogueiras na época junina;
- ✓ Postura e Comportamento dos Colaboradores de Atendimento em Recepção Hospitalar e Unidades de Saúde
- ✓ Acessibilidade;
- ✓ Mitos e Verdades no Processo da Fala;
- ✓ Saúde Mental;
- ✓ Fitoterápicos;
- ✓ Tabagismo;
- ✓ Apresentação do SUS e da rotina da UPAE;
- ✓ Técnicas de Relaxamento;
- ✓ Alimentos Industrializados;
- ✓ A música como terapia e técnicas de relaxamento;
- ✓ Câncer de Mama; Nutrição no Câncer de Mama; Prevenção, diagnóstico e tratamento do câncer de mama;
- ✓ Condição de visão x visão de futuro;
- ✓ Câncer de próstata e o os principais sinais e sintomas;
- ✓ CIPA e Prevenção de acidentes de trabalho;
- ✓ Saúde do Homem;
- ✓ Dengue, Chikungunya e o Zika vírus;
- ✓ AIDS/HIV;



Alexandra Silvestre Amaral
Coordenadora Geral
Mat. 000008
UPAE Belo Jardim

7. Conclusão

No segundo ano de funcionamento da unidade ainda nos deparamos com dificuldades relativas à sua implantação, seja o recebimento de equipamentos que apresentaram defeitos, falta de instalação de outros e dificuldades nas contratações do especialista na região.

A UPAE Belo Jardim trabalha em conjunto com municípios e a IV Geres e exige que todos os envolvidos atuem em harmonia, uma vez que, as ações são interdependentes. Algumas situações nos ocorrem diante dessa parceria, pois identificamos muito a falta de pacientes, que relatam informação incorreta dos meios de chegada à Unidade o que independe de nós. Estamos, em contatos e reuniões frequentes com a GERES de forma a minimizar esses transtornos.

Dos indicadores monitorados de produção previstos para serem executados, todos foram cumpridos. A unidade segue com o Serviço de Atenção ao Usuário, realizando Pesquisa de Satisfação com uma média de 37% do total de atendimentos e resolução de 100% das Queixas Recebidas no referido ano.

Os relatórios sobre a origem dos usuários e gerenciamento clínico seguem mensalmente em prazos, comparando com os meses anteriores. Mesmo assim são realizadas reuniões para acompanhamento do desempenho individual e da equipe.

Consideramos que mesmo com todas as limitações e adversidades expostas anteriormente, estamos nos esforçando para ampliar e solucionar os problemas de todos os usuários que procurem por nossos serviços nesta unidade de saúde, nos mantemos no empenho do cumprimento das metas pactuadas no Contrato de Gestão Nº 004/2014.

Recife, 01 de março de 2016.

Alexandra Silvestre Amaral
Coordenadora Geral
Mat. 000008

Alexandra Silvestre
Coordenadora Geral da UPAE – Belo Jardim